

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МКК «Гамаль СПб»



Савин Н.А.
01.01.2026 г.

Общие условия договора потребительского микрозайма
ООО «МКК «Гамаль СПб»

Дата начала действия: 01.01.2026 г.

г. Санкт-Петербург

2026 год

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее по тексту — «Общие условия»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и утверждены единоличным исполнительным органом (Генеральным директором) обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Гамаль» СПб», сокращенное наименование ООО «МКК «Гамаль СПб», ОГРН 1177847184844, номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1703140008368 от 19.07.2017 г., юридический адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, д. 16, корп. 3, литер А, помещение 9Н, контактный телефон: 8-800-700-06-36.

1. Основные термины и определения.

Термины, используемые в Общих условиях, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских микрозаймов обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Гамаль» СПб» (далее по тексту — «Правила»).

В случае предоставления Заёмщику Кредитором потребительского микрозайма на основании подписанных Заёмщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (далее по тексту — «Индивидуальные условия»), Общие условия и Индивидуальные условия составляют договор потребительского микрозайма (далее по тексту — «Договор микрозайма»), заключенный Заёмщиком и Кредитором. Заёмщик уведомлен, что Общие условия устанавливаются и утверждаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Кредитор предоставляет Заёмщику займы без обеспечения, а также с обеспечением в виде залога (движимого имущества), поручительства, в российских рублях с единовременным или с постепенным (ежемесячным) погашением, по выбору Заёмщика, в сумме, согласованной Кредитором и Заёмщиком в Индивидуальных условиях. Подписывая Индивидуальные условия, Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами и Общими условиями.

Пределы Сумм займа, сроки возврата займа, диапазоны значений полной стоимости потребительского займа и процентные ставки за пользование займом утверждаются приказом генерального директора Кредитора, включаются в Общие условия (Приложения) и размещаются в местах доступных для ознакомления: в отделениях Кредитора и на Сайте Кредитора - <https://gamalspb.ru>.

2. Порядок предоставления микрозайма.

2.1. После принятия Обществом положительного решения о предоставлении микрозайма на основании заявления-анкеты в течение периода действия положительного решения по микрозайму Заемщику предоставляется договор с индивидуальными условиями.

2.2. Индивидуальные условия считаются согласованными, если между Сторонами достигнуто согласие по всем пунктам индивидуальных условий договора, указанных в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Если сумма займа по Договору составляет от 50 000 рублей до 200 000 рублей, Общество перечисляет Заемщику денежные средства не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, а сумму свыше 200 000 рублей Общество перечисляет Заемщику денежные средства не ранее чем через сорок восемь часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора.

2.3. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора в срок не более пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора. Пятидневный срок отсчитывается от даты формирования договора с индивидуальными условиями, указанной в верхнем левом углу договора микрозайма.

2.4. Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.5. В случае получения Обществом, подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора по истечении срока, установленного п. 2.3 настоящих Общих условий договора, Договор не считается заключенным.

2.6. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами договора микрозайма, что свидетельствует о том, что между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям.

2.7. В целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Общество вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество, принятое в качестве обеспечения, если оно определено в Индивидуальных условиях договора, на сумму, не превышающую размер обеспеченного залогом требования.

2.8. Предоставление микрозайма осуществляется наличными денежными средствами, либо в безналичной форме путем зачисления всей суммы микрозайма на счет, указанный в Индивидуальных условиях договора.

2.9. Датой фактического предоставления микрозайма является дата, в которую осуществляется зачисление микрозайма на счет Заемщика, либо дата выдачи наличных денежных средств Заемщику в кассе Общества.

2.10. При заключении Договора Общество предоставляет Заемщику График платежей, рассчитанный исходя из параметров, определенных в Индивидуальных условиях договора.

2.11. В договоре микрозайма с индивидуальными условиями при заключении Договора, а также в Графике платежей, в том числе после частичного досрочного погашения микрозайма и/или изменения условий Договора, в обязательном порядке указывается полная стоимость микрозайма.

2.12. Заемщик (Заявитель) вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, до истечения четырех часов с момента подписания Индивидуальных условий Договора, если сумма микрозайма составляет от 50 000 рублей до 200 000 рублей, а при сумме свыше 200 000 рублей до истечения сорока восьми часов с момента подписания Индивидуальных условий Договора, либо до момента получения денежных средств.

2.13. Общество отказывает Заявителю в заключении Договора либо в выдаче займа по уже заключенному Договору в случае выявления любого из нижеперечисленных обстоятельств: - не соответствие представленных Заявителем сведений об ИНН, сведениям из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, либо не предоставление Заявителем сведений об ИНН при отсутствии у Займодавца возможности самостоятельно получить данные сведения;

- наличие в кредитной истории Заявителя сведений об установленном запрете на заключение с ним договоров потребительского займа при совпадении вида Займодавца и способа заключения Договора с установленными в запрете;

- наличие сведений о Заявителе в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

2.14. Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

3. Полная стоимость микрозайма.

3.1. Полная стоимость микрозайма определяется в процентах годовых по формуле, указанной в ст. 6 Федерального закона № 353 от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)».

3.2. В расчет Полной стоимости микрозайма включаются следующие платежи Заемщика:

- по погашению Основного долга по Договору;
- по уплате процентов по Договору;
- по оплате услуг (работ, товаров), в том числе по договору страхования, а также иным основаниям в пользу кредитора и (или) третьих лиц, если совершение заемщиком таких платежей, и (или) заключение (изменение) договора, предусматривающего уплату таких платежей, и (или) выражение заемщиком согласия на заключение (изменение) такого договора являются фактическими условиями предоставления потребительского микрозайма и (или) фактически влияют на условия договора потребительского микрозайма, за исключением фактического влияния на условие о сумме потребительского микрозайма (лимите кредитования).

4. Порядок пользования микрозаймом, возврат и продление договора.

4.1. Начисление процентов за пользование микрозаймом осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. За пользование микрозаймом Заемщик уплачивает Обществу проценты из расчета годовой процентной ставки, действующей на дату заключения Договора, указанную в Индивидуальных условиях договора.

4.1.2. Начисление процентов за пользование микрозаймом на остаток Основного долга производится Обществом на начало каждого календарного дня со дня, следующего за днем предоставления микрозайма Заемщику, по дату фактического возврата микрозайма включительно.

4.1.3. Проценты на сумму микрозайма начисляются исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования микрозаймом. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

4.1.4. Датой Ежемесячного платежа по микрозайму является дата месяца, в которую был выдан микрозайм, в соответствии с Графиком платежей.

4.1.5. Если дата Ежемесячного платежа приходится на выходной и/или праздничный день, погашение очередного Ежемесячного платежа осуществляется до даты ежемесячного платежа по графику.

4.2. Погашение микрозайма и уплата начисленных процентов осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. Заемщик погашает микрозайм и уплачивает проценты, начисленные за пользование микрозаймом, ежемесячными платежами, которые отражаются в Графике платежей по микрозайму.

4.2.2. Оплата Ежемесячного платежа осуществляется согласно Графику платежей.

4.2.3. Погашение микрозайма и уплата процентов осуществляется путем перечисления денежных средств Заемщика на счет Займодавца, либо внесением Заемщиком наличных денежных средств в кассу Займодавца в сумме очередного Ежемесячного платежа по микрозайму и в дату, указанную в Графике платежей. Погашение микрозайма осуществляется одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора.

4.2.4. При наличии Просроченной задолженности по Договору списание денежных средств Заемщика в счет погашения Задолженности осуществляется в любую дату, приходящуюся на рабочий день.

4.2.5. Денежные средства направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

В первую очередь — задолженность по процентам;

Во вторую очередь — задолженность по основному долгу;

В третью очередь — проценты, начисленные за текущий период платежей;

В четвертую очередь — сумма основного долга за текущий период платежей; В пятую очередь — неустойка (штраф, пеня);

В шестую очередь — иные платежи, предусмотренные договором микрозайма.

4.2.6. Фактическим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору считается погашение всей Задолженности по Договору в полном объеме.

4.3. Досрочное погашение микрозайма осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. При предоставлении потребительского микрозайма Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

4.3.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного микрозайма или ее часть, предоставив в отделение Общества не менее чем за три рабочих дня до даты осуществления погашения за исключением случаев, указанных в п.п. 4.3.1 настоящих Общих условий договора, заявление о досрочном погашении (в свободной форме).

4.3.3. В случае частичного досрочного возврата Основного долга погашение микрозайма осуществляется только в день совершения очередного платежа по Договору в соответствии с Графиком платежей в установленном Договором порядке для осуществления плановых Ежемесячных платежей.

4.3.4. После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата микрозайма на основании заявления о досрочном погашении возможно сокращение срока микрозайма или перерасчет размера Ежемесячного платежа, исходя из нового остатка Основного долга в соответствии с выбором Заемщика, зафиксированном в заявлении-обязательстве о досрочном погашении.

4.3.5. При досрочном возврате части микрозайма Заемщику предоставляется уточненный График платежей с указанием полной стоимости Потребительского микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению Полной стоимости микрозайма.

4.3.6. Полное досрочное погашение Задолженности осуществляется в срок, указанный в заявлении о досрочном погашении, но не позднее, третьего рабочего дня после предоставления данного заявления, согласно п. 4.3.2. настоящих Общих условий договора.

4.4. Продление срока Договора

4.4.1. В случае невозможности погашения Заемщиком микрозайма в срок, установленный Договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении индивидуальных условий Договора микрозайма (дополнительное соглашение к договору микрозайма) в части увеличения срока возврата микрозайма. Условия Продления срока микрозайма доводятся до Заемщика в соглашениях об изменении Индивидуальных условий.

4.4.2. Продление срока возврата микрозайма осуществляется полностью по усмотрению Заемщика и не иначе, как по добровольной инициативе Заемщика при соблюдении условий, установленных соглашением об изменении Индивидуальных условий Договора.

4.4.3. Продление срока возврата микрозайма осуществляется путем заключения соответствующего соглашения об изменении Индивидуальных условий в письменной форме в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

4.4.4. Продление срока возврата микрозайма возможно путем увеличения срока возврата микрозайма при условии частичного исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату суммы основного долга и/или оплате задолженности по процентам. При этом сумма произведенного Заемщиком платежа для продления срока возврата микрозайма, при наличии задолженности, погашает задолженность Заемщика.

4.4.5. Продление срока возврата микрозайма производится:

с даты, следующей за датой получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий соответствующего пункта Договора, дополнительных соглашений к нему (в случае Продления в период возникновения просроченного платежа по Договору);

с даты, следующей за датой возврата микрозайма, согласованной в Договоре, дополнительных соглашениях к нему, при условии получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий соответствующего пункта Договора, дополнительных соглашений к нему (в случае Продления до возникновения просроченного платежа по Договору);

с даты, согласованной сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

4.4.6. Займодавец информирует Заемщика по согласованным каналам связи о наличии возможности осуществить Продление путем подписания дополнительного соглашения об изменении условия Договора о сроке возврата микрозайма.

4.4.7. Продление срока возврата микрозайма осуществляется при условии внесения Заемщиком всех необходимых платежей, в целях Продления срока микрозайма. Займодавец вправе отказать Заемщику в Продлении срока возврата микрозайма.

4.4.8. Продление срока возврата микрозайма Заемщикам, осуществляется путем заключения соответствующего соглашения в письменной форме в порядке, предусмотренном пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса РФ путем составления одного документа, подписанного Сторонами (Заемщиком и Займодавцем) – дополнительное соглашение к договору микрозайма.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Заемщик обязуется:

5.1.1. Возвратить полученный микрозайм в полном объеме и уплатить все начисленные Обществом проценты за весь фактический период пользования микрозаймом в порядке, указанном в разделе 4 настоящих Общих условий договора.

5.1.2. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные Договором.

5.1.3. Заемщик обязан письменно информировать Общество, в целях исполнения Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцев, а также Заемщик обязан предоставлять информацию об изменениях в своих идентификационных сведениях: Фамилии, Имени, Отчестве, данных документа удостоверяющего личность, адресе регистрации и фактического местонахождения и контактной информации и иной информации, предоставленной клиентом ранее в ООО «МКК «Гамаль СПб» и в отношении которой произошли изменения в сведениях и информации Заемщика, актуальной и достоверной на дату предоставления таких сведений и информации.

5.1.4. В случае самостоятельного оформления Заемщиком договора страхования, покрывающего риски, в рамках Потребительского микрозайма на один год осуществлять пролонгацию договора страхования в течение всего срока действия микрозайма и представлять в Общество договор страхования для изготовления копии.

5.1.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п. 5.1.1 настоящих Общих условий договора отвечать всем своим имуществом в пределах суммы своей Задолженности.

5.1.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, указанных в п. 5.1.1 настоящих Общих условий договора отвечать всем своим имуществом в пределах суммы своей Задолженности.

5.1.7. При осуществлении исполнения обязательств по договору, самостоятельно оплачивать комиссии, а также нести иные издержки, связанные с исполнением договора. В частности, за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами, согласно их условиям обслуживания, в связи с перечислением средств Займодавцу.

5.1.8. Направлять обращения в адрес Кредитора исключительно следующими способами:

- почтовой связью на адрес места нахождения Кредитора по юридическому адресу;
- через форму обращений на Сайте Кредитора;

- посредством телефонной связи на горячую линию Кредитора по номеру 8-800-700-06-36. Все письменные обращения, направленные почтовой связью, должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица. В случае обращения от имени Заёмщика представителя, представитель обязан предоставить в подтверждение своих полномочий любой из следующих документов:

- оригинал нотариально оформленной доверенности (нотариально заверенную копию доверенности);
- решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально
- заверенную копию решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);
- иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заёмщика.

В случае направления представителем Заёмщика письменного обращения от имени Заёмщика, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не предоставлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени Заёмщика.

Обращение Заёмщика, а равно его представителя, должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;
- почтовый адрес;
- адрес электронной почты (при наличии);
- дату и номер Договора;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также документы и иные доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- иные сведения, которые Заёмщик считает необходимым сообщить;
- способ получения ответа на обращение.

Заёмщик к письменному обращению прикладывает копию паспорта.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. Произвести полный или частичный досрочный возврат микрозайма на условиях и в сроки, указанные в п. 4.3 настоящих Общих условий договора.

5.2.2. Получать справки о размере текущей задолженности, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору и иные сведения, имеющие отношения к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

5.2.3. Самостоятельно застраховать свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу Общества согласно п. 2.6 настоящих Общих условий договора в страховой организации, соответствующей критериям, установленным Обществом на основании требований законодательства. При этом Общество предоставляет Заемщику микрозайм на тех же условиях (сумма, срок возврата микрозайма и процентная ставка).

5.2.4. Направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

- Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: почтовый адрес: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308; официальный сайт: <https://alliance-mfo.ru/about/offers>;
- Центральный Банк Российской Федерации (Банк России): почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; на сайте Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/reception/>.

5.3. Общество обязуется:

5.3.1. Предоставлять Заемщику справки о размере текущей Задолженности, информировать о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по Договору, а также иные сведения, имеющие отношение к Договору, бесплатно, на основании соответствующего заявления Заемщика.

5.3.2. В случае прекращения Договора в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств в полном объеме, выдать Заемщику документы, подтверждающие исполнение обязательств, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации письменного обращения Заемщика. Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в микрофинансовую организацию.

5.3.3. Информировать Заемщика о наличии просроченной задолженности посредством sms-сообщений и/или телефонных звонков в срок не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.3.4. Письменно информировать Заемщика обо всех изменениях в Договоре, в том числе изменении реквизитов Общества и контактной информации.

5.3.5. В случаях, указанных в п. 5.3.4 настоящих Общих условий договора, направлять Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих Ежемесячных платежей также информацию о предстоящих Ежемесячных платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора. При изменении размера предстоящих Ежемесячных платежей Общество направляет Заемщику обновленный График платежей.

5.3.6. Не заключать в течение 1 (одного) года более 5 (пяти) дополнительных соглашений к Договору, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по Договору, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким Договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней. Настоящее ограничение не относится к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации Задолженности по Договору, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительским займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного Договора и (или) уменьшена общая сумма Задолженности по Договору.

5.4. Общество вправе:

5.4.1. Требовать досрочного возврата микрозайма по Договору и/или расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора по возврату микрозайма, если срок возврата нарушен более чем на 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней путем направления Заемщику уведомления по фактическому адресу, по адресу регистрации Заемщика, в котором определен срок возврата оставшейся суммы микрозайма не менее тридцати календарных дней с момента направления уведомления.

5.4.2. Требовать досрочного возврата микрозайма по Договору и/или расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий обязанности целевого использования Потребительского микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

5.4.3. Требовать досрочного расторжения Договора и/или возврата всей оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами за фактический срок пользования микрозаймом, в случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной п. 5.1.6 настоящих Общих условий договора, а также Индивидуальными условиями договора, уведомив в письменной форме об этом Заемщика путем направления Заемщику уведомления по фактическому адресу, по адресу регистрации Заемщика, в котором определен срок возврата оставшейся суммы микрозайма не менее тридцати календарных дней с момента направления уведомления.

5.4.4. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации при наличии письменного согласия Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях договора. Заемщик вправе отказаться от передачи третьим лицам прав Займодавцем.

5.4.5. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штраф, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

5.4.6. Потребовать от Заемщика оплаты неустойки в размере, установленном тарифами Общества и указанном в Индивидуальных условиях договора.

5.4.7. Обратиться взыскание на находящееся в залоге у Общества транспортное средство, и другое имущество при предоставлении микрозайма с обеспечением в случаях, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также при неисполнении Заемщиком обязательств по Договору, указанных в п. 5.1.1.

5.4.8. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе делать запросы третьим лицам о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика, передавать персональные данные Заёмщика, как агент по агентским договорам с Организациями-Партнерами, а также иным третьим лицам в целях обслуживания и обеспечения исполнения обязательств по Договору, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.4.9. В индивидуальном порядке предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Общих условиях.

5.4.10. В процессе обслуживания Договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вести запись телефонных переговоров с Заёмщиком. В случае возникновения споров такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде.

5.4.11. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности, с подписанием нового Графика платежей.

5.4.12. Отказать в рассмотрении обращения Заёмщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

- в обращении не указаны идентифицирующие обратившееся лицо признаки - фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес (если ответ должен быть направлен в письменной форме), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица;
- отсутствует подпись лица, направившего обращение, либо подпись явно не соответствует подписи в Договоре и/или паспорте гражданина Российской Федерации;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитору, а также членов их семей;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение;
- полномочия представителя не подтверждены надлежащим образом.

При этом представителю заёмщика или заёмщику необходимо предъявить Кредитору хотя бы один раз оригинал нотариальной доверенности (или нотариально заверенную копию доверенности), для последующего взаимодействия по копии доверенности.

7. Заключительные положения

7.1. Любая из сторон Договора вправе обратиться к другой стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий с указанием условий предполагаемого изменения. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон Договора, за исключением изменений по инициативе Кредитора, перечисленных в пункте 4.10. Общих условий.

7.2. Если какое-либо из положений Договора займа вступает в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации (становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы), это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

7.3. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются положения Индивидуальных условий.

7.4. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и другой информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна в соответствии с законодательством Российской Федерации с письменного согласия обеих Сторон и/или при реализации Обществом своих прав как Займодавца, в том числе в случае передачи Обществом прав по Договору, когда новому Займодавцу передаются все документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, документы, удостоверяющие права требования предыдущего Займодавца, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований Займодавца.

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон Договора может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Кредитора к Заёмщику, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны Договора обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заёмщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или по месту получения Заёмщиком Индивидуальных условий.

7.6. Общие условия утверждаются Генеральным директором Кредитора и вступают в силу с момента размещения на Сайте Кредитора, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. С Общими условиями можно ознакомиться также в отделениях Кредитора.